

MINISTÉRIO DA  
FAZENDA



# Censo Nacional do Programa Desenrola Brasil

# Dados Gerais



## FASES 1 E 2

**10,7 milhões** de brasileiros atendidos

**R\$ 29 bilhões** em dívidas renegociadas

### FASE 1

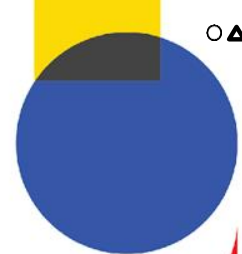
**7 milhões** de pessoas atendidas (dívidas até R\$ 100)

**2,7 milhões** de pessoas atendidas (outras dívidas)

### FASE 2

**1 milhão** de pessoas atendidas

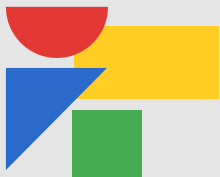
**R\$ 5 bilhões** em dívidas renegociadas



# Dados Gerais



## Fase 2



### FASE 2

**R\$ 5 bilhões** em dívidas renegociadas

**R\$ 4,46 bilhões** em descontos

**1 milhão** de pessoas atendidas

**2,2 milhões** de contratos renegociados

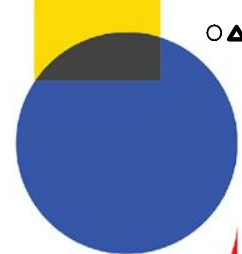
- Percentuais das contratações feitas:

Contratos: **À vista 47%** / **Parcelado 53%**

Valores: **À vista 21%** / **Parcelado 79%**

- Percentual de negociações por tecnologias:

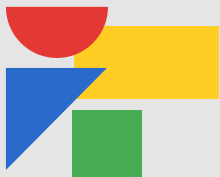
**Celular: 82%** / **Notebook: 18%**



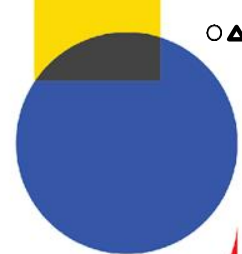
# Dados Gerais



## Fase 2



- Ticket médio:  
**À vista R\$ 248 / Parcelado R\$ 791**
- Média dos descontos:  
**À vista 90% / Parcelado 85%**
- Média dos juros:  
**Parcelado 1,8%**
- Média de quantidade de parcelas:  
**11 parcelas**
- Percentual de pagamentos (à vista):  
**75% Pix / 25% Boleto**
- Percentual de pagamentos (parcelado):  
**91% Boleto / 9% Débito Automático**
- Média de tempo para concluir a renegociação:  
**4 min 08s**



# Dados Gerais

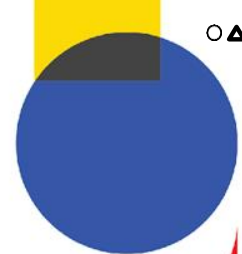


## Fase 2



### Ranking dos setores com mais renegociações (em termos de valores):

- 1º Serviços financeiros (R\$ 3.3 bi)
- 2º Securitizadoras (R\$ 513 mi)
- 3º Comércio (R\$ 213 mi)
- 4º Conta de luz (R\$ 143 mi)
- 5º Educação (R\$ 53 mi)
- 6º Demais Setores  
Construtoras / Locadora de Veículos / Cooperativas (R\$ 43 mi)
- 7º Conta de telefone / internet (R\$ 28 mi)
- 8º Conta de água (R\$ 8 mi)
- 9º Empresa de Pequeno Porte/Microempresa (R\$ 4 mi)



# Dados Gerais

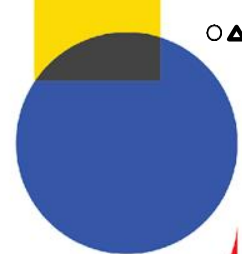


## Fase 2



### Serviços não-financeiros com mais dívidas **RENEGOCIADAS**

- **CONTA DE LUZ**  
Valor Original: **R\$ 143 milhões**  
Valor com Desconto: **R\$ 52 milhões**  
Pessoas: **82.337**
- **CONTA DE TELEFONE / INTERNET**  
Valor Original: **R\$ 28 milhões**  
Valor com Desconto: **R\$ 6 milhões**  
Pessoas: **59.322**
- **CONTA DE ÁGUA**  
Valor Original: **R\$ 8 milhões**  
Valor com Desconto: **R\$ 2,3 milhões**  
Pessoas: **7.230**



# Dados Gerais



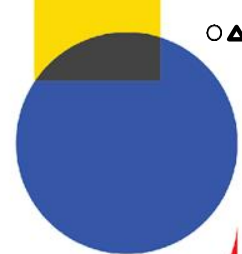
## Fase 2



**5.571** municípios com público elegível ao Programa, sendo que foram realizadas renegociações em **5.491** (98,6%)

### CPFs que fizeram negociações - visão UF

- 1º SP = 244.044 (24%)
- 2º RJ = 111.541 (11%)
- 3º MG = 80.255 (8%)



# Dados Gerais

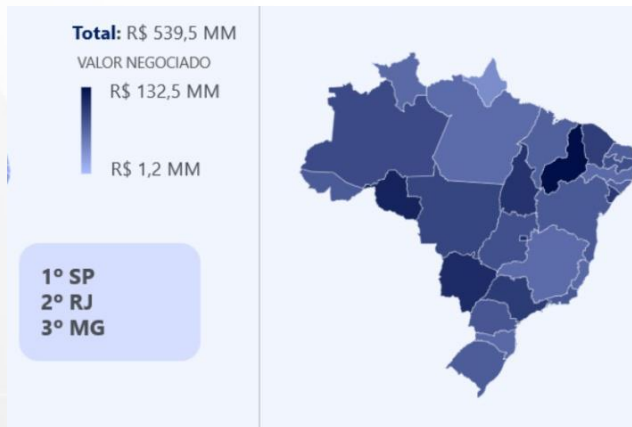


## Fase 2

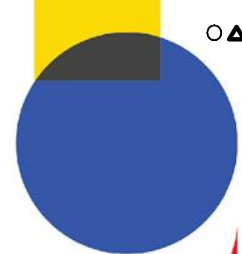
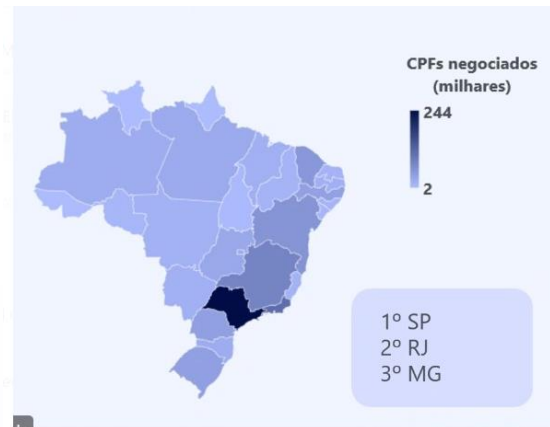


## Volumes absolutos

### Volume de renegociação



### Qtd de CPF's





# Perfil do Público

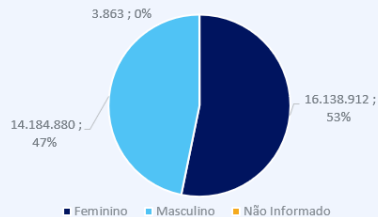


## Perfil do público elegível

# Público



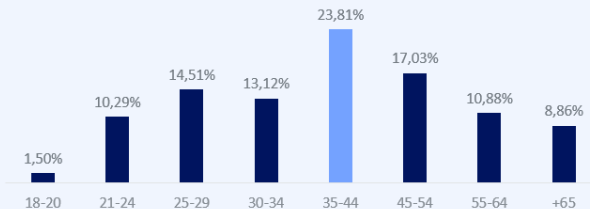
Base Total - Gênero



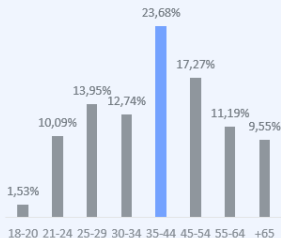
% de distribuição dos gêneros que negociaram



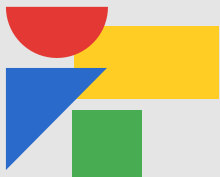
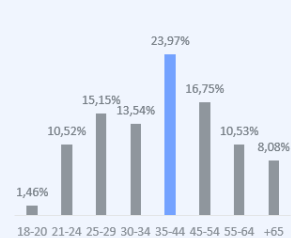
Faixa Etária - Total



Faixa Etária - Feminino



Faixa Etária - Masculino



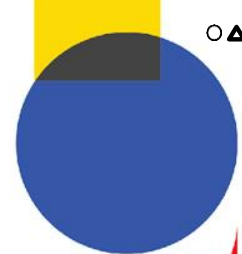
# Cases



- Valor original: **835,02**
- Valor negociado: **10,91**
- Desconto: **98,6%**

- Valor original: **424,42**
- Valor negociado: **19,92**
- Desconto: **95,3%**

- Valor original: **2.254,04**
- Valor negociado: **94,93**
- Desconto: **95,79%**



# Cases



## À VISTA

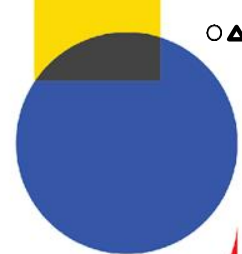
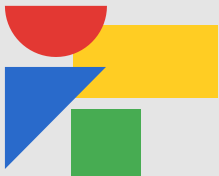
- Valor original: **75,5 mil**
- Valor negociado: **15,5 mil**
- 7 contratos

- Valor original: **17,9 mil**
- Valor negociado: **12 mil**
- 1 contrato

## PARCELADO

- Valor original: **17,9 mil**
- Valor negociado: **5,3 mil**
- 59 parcelas
- 1,49 juros

- Valor original: **55,4 mil**
- Valor negociado: **4,9 mil**
- 59 parcelas
- 1,49 juros



# TOP 30 Cidades



## Negociações Formalizadas | Informações D-1



### Negociações Realizadas - TOP 30 Cidades

Cidade	Valor Original	Qtd Negociações	CPF's Negociados	Contratos Negociados	Valor Negociado	% Valor Neg.	Valor Neg. À Vista	Valor Neg. Parcelado
SAO PAULO	RS 420.394.815	92.010	79.868	175.753	RS 55.121.879	8,21%	RS 11.661.123	RS 43.460.756
RIO DE JANEIRO	RS 236.851.758	52.430	45.317	101.676	RS 28.935.132	4,31%	RS 5.411.543	RS 23.523.590
BRASILIA	RS 129.555.263	28.225	24.649	53.786	RS 17.769.750	2,65%	RS 3.761.641	RS 14.008.109
MANAUS	RS 82.828.108	21.804	18.636	45.497	RS 15.258.376	2,27%	RS 2.375.060	RS 12.883.316
FORTALEZA	RS 101.415.361	25.475	21.992	46.391	RS 14.313.708	2,13%	RS 2.592.713	RS 11.720.994
SALVADOR	RS 96.180.482	22.001	19.070	40.621	RS 12.317.214	1,84%	RS 2.291.325	RS 10.025.889
BELO HORIZONTE	RS 76.404.606	16.228	14.253	30.777	RS 10.056.681	1,50%	RS 2.002.526	RS 8.054.155
CAMPO GRANDE	RS 49.182.404	12.252	10.493	24.025	RS 7.497.017	1,12%	RS 1.433.688	RS 6.063.329
RECIFE	RS 54.740.543	11.623	10.133	22.542	RS 6.782.264	1,01%	RS 1.370.224	RS 5.412.040
CURITIBA	RS 51.752.168	10.231	8.938	19.033	RS 6.246.399	0,93%	RS 1.405.610	RS 4.840.789
BELEM	RS 44.599.279	10.826	9.587	21.207	RS 5.759.204	0,86%	RS 1.013.253	RS 4.745.951
GUARULHOS	RS 45.445.873	9.902	8.604	19.783	RS 5.645.198	0,84%	RS 1.144.121	RS 4.501.077
GOIANIA	RS 41.850.597	9.086	7.953	17.780	RS 5.395.659	0,80%	RS 1.287.445	RS 4.108.214
PORTO ALEGRE	RS 40.383.124	9.069	7.742	17.320	RS 5.314.370	0,79%	RS 1.056.408	RS 4.257.962
PORTO VELHO	RS 25.854.617	6.724	5.705	13.895	RS 4.865.705	0,72%	RS 945.528	RS 3.920.177
TERESINA	RS 31.686.067	7.855	6.827	13.806	RS 4.519.790	0,67%	RS 771.822	RS 3.747.968
JOAO PESSOA	RS 35.977.556	7.672	6.559	15.030	RS 4.505.203	0,67%	RS 888.215	RS 3.616.989
CUIABA	RS 25.433.326	6.120	5.342	11.652	RS 4.365.665	0,65%	RS 1.043.047	RS 3.322.618
NOVA IGUAÇU	RS 35.254.683	8.288	7.119	16.538	RS 4.310.266	0,64%	RS 694.704	RS 3.615.561
DUQUE DE CAXIAS	RS 34.529.885	8.241	7.053	16.067	RS 4.178.435	0,62%	RS 729.183	RS 3.449.252
SAO LUIS	RS 29.007.598	7.163	6.220	13.205	RS 3.955.566	0,59%	RS 735.430	RS 3.220.136
SAO GONCALO	RS 31.940.477	7.439	6.455	14.136	RS 3.814.243	0,57%	RS 680.769	RS 3.133.474
CAMPINAS	RS 30.164.488	6.444	5.618	12.568	RS 3.753.621	0,56%	RS 728.287	RS 3.025.335
MACEIO	RS 31.918.899	7.123	6.207	13.760	RS 3.714.330	0,55%	RS 747.267	RS 2.967.063
UBERLANDIA	RS 27.457.782	5.416	4.655	10.483	RS 3.615.207	0,54%	RS 740.383	RS 2.874.824
OSASCO	RS 28.016.540	6.093	5.318	11.725	RS 3.598.471	0,54%	RS 756.513	RS 2.841.958
NATAL	RS 28.229.276	5.986	5.143	11.565	RS 3.484.239	0,52%	RS 659.412	RS 2.824.827
SAO BERNARDO DO CAMPO	RS 24.569.411	5.546	4.861	10.349	RS 3.316.937	0,49%	RS 640.314	RS 2.676.623
FEIRA DE SANTANA	RS 22.630.913	5.162	4.502	9.456	RS 3.107.274	0,46%	RS 538.286	RS 2.568.989
CONTAGEM	RS 22.675.577	4.822	4.223	9.085	RS 2.950.170	0,44%	RS 579.344	RS 2.370.826
Total	RS 1.936.934.384	437.256	379.042	839.511	RS 258.467.973	38,51%	RS 50.685.183	RS 207.782.790
Total Geral	RS 5.026.450.108	1.152.233	1.008.451	2.153.247	RS 671.236.384	100,00%	RS 141.536.542	RS 529.699.842

O TOP 30 cidades compõem 38% das negociações realizadas

Cidades em destaque: Capitais

Período abrangido: 09/10 a 03/12

Fonte: Portal Devedor

Informando que a dinâmica de cancelamentos e propostas expiradas podem gerar um descasamento na informação apresentada



# Capitais



## Negociações Formalizadas | Informações D-1



### Negociações Realizadas - Capitais

Capitais-UF	Valor Original	Qtd Negociações	CPFs Negociados	Contratos Negociados	Valor Negociado	% Valor Neg.	Valor Neg. À Vista	Valor Neg. Parcelado
SAO PAULO-SP	RS 420.394.815	92.010	79.868	175.753	RS 55.121.879	8,21%	RS 11.661.123	RS 43.460.756
RIO DE JANEIRO-RJ	RS 236.851.758	52.430	45.317	101.676	RS 28.935.132	4,31%	RS 5.411.543	RS 23.523.590
BRASILIA-DF	RS 129.555.263	28.225	24.649	53.786	RS 17.769.750	2,65%	RS 3.761.641	RS 14.008.109
MANAUS-AM	RS 82.828.108	21.804	18.636	45.497	RS 15.258.376	2,27%	RS 2.375.060	RS 12.883.316
FORTALEZA-CE	RS 101.415.361	25.475	21.992	46.391	RS 14.313.708	2,13%	RS 2.592.713	RS 11.720.994
SALVADOR-BA	RS 96.180.482	22.001	19.070	40.621	RS 12.317.214	1,84%	RS 2.291.325	RS 10.025.889
BELO HORIZONTE-MG	RS 76.404.606	16.228	14.253	30.777	RS 10.056.681	1,50%	RS 2.002.526	RS 8.054.155
CAMPO GRANDE-MS	RS 49.182.404	12.252	10.493	24.025	RS 7.497.017	1,12%	RS 1.433.688	RS 6.063.329
RECIFE-PE	RS 54.743.543	11.623	10.133	22.542	RS 6.782.264	1,01%	RS 1.370.224	RS 5.412.040
CURITIBA-PR	RS 51.752.168	10.231	8.938	19.033	RS 6.246.399	0,93%	RS 1.405.610	RS 4.840.789
BELEM-PA	RS 44.599.279	10.826	9.587	21.207	RS 5.759.204	0,86%	RS 1.013.253	RS 4.745.951
GOIANIA-GO	RS 41.850.597	9.086	7.953	17.780	RS 5.395.659	0,80%	RS 1.287.445	RS 4.108.214
PORTO ALEGRE-RS	RS 40.383.124	9.069	7.742	17.320	RS 5.314.370	0,79%	RS 1.056.408	RS 4.257.962
PORTO VELHO-RO	RS 25.854.617	6.724	5.705	13.895	RS 4.865.705	0,72%	RS 945.528	RS 3.920.177
TERESINA-PI	RS 31.686.067	7.855	6.827	13.806	RS 4.519.790	0,67%	RS 771.822	RS 3.747.968
JOAO PESSOA-PB	RS 35.977.556	7.672	6.559	15.030	RS 4.505.203	0,67%	RS 888.215	RS 3.616.989
CUIABA-MT	RS 25.433.326	6.120	5.342	11.652	RS 4.365.665	0,65%	RS 1.043.047	RS 3.322.618
SAO LUIS-MA	RS 29.007.598	7.163	6.220	13.205	RS 3.955.566	0,59%	RS 735.430	RS 3.220.136
MACEIO-AL	RS 31.918.809	7.123	6.207	13.760	RS 3.714.330	0,55%	RS 747.267	RS 2.967.063
NATAL-RN	RS 28.229.276	5.986	5.143	11.565	RS 3.484.239	0,52%	RS 659.412	RS 2.824.827
ARACAJU-SE	RS 21.600.341	4.957	4.311	8.929	RS 2.785.725	0,42%	RS 604.653	RS 2.181.072
FLORIANOPOLIS-SC	RS 17.085.382	3.348	2.942	7.531	RS 2.200.459	0,33%	RS 468.325	RS 1.732.135
RIO BRANCO-AC	RS 12.778.898	3.224	2.761	6.254	RS 2.117.066	0,32%	RS 486.244	RS 1.630.823
BALMAS-TO	RS 10.501.584	3.049	2.695	5.381	RS 1.706.695	0,25%	RS 465.188	RS 1.241.506
MACAPA-AP	RS 10.409.640	2.835	2.501	6.605	RS 1.454.967	0,22%	RS 301.980	RS 1.152.987
VITORIA-ES	RS 10.683.438	2.278	1.965	4.226	RS 1.357.482	0,20%	RS 280.962	RS 1.076.520
BOA VISTA-RR	RS 8.058.734	2.030	1.792	3.909	RS 1.330.271	0,20%	RS 211.294	RS 1.118.977
<b>Total</b>	<b>RS 1.725.366.773</b>	<b>391.624</b>	<b>339.601</b>	<b>752.156</b>	<b>RS 233.130.816</b>	<b>34,73%</b>	<b>RS 46.271.926</b>	<b>RS 186.858.891</b>
<b>Total Geral</b>	<b>RS 5.026.450.108</b>	<b>1.152.233</b>	<b>1.008.451</b>	<b>2.153.247</b>	<b>RS 671.236.384</b>	<b>100,00%</b>	<b>RS 141.536.542</b>	<b>RS 529.699.842</b>

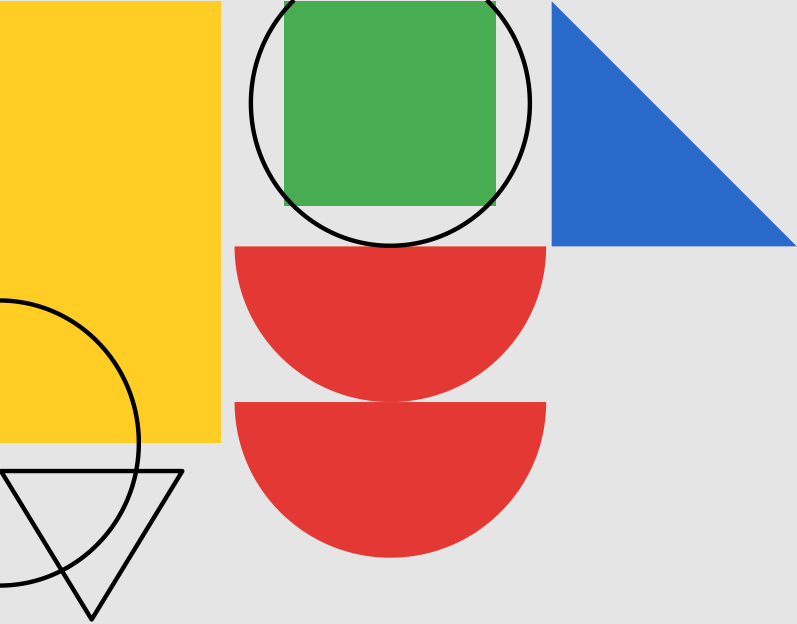
As capitais compõem  
34% das negociações  
realizadas

Período abrangido: 09/10 a 03/12

Negociações na modalidade "À vista" não requer atualização cadastral

Fonte: Portal Devedor

Informando que a dinâmica de cancelamentos e propostas expiradas podem gerar um descasamento na informação apresentada



MINISTÉRIO DA  
FAZENDA

