Passos para desbloqueio do benefício com biometria pelo Meu INSS

1. Acesse no Meu INSS (site ou aplicativo)

	Meu INSS						
	Conheça e acesse os serviços	do INSS					
				Entrar com gov.l	or cadastro		
				ene e en resente getar en ope			
<	Recebeu r associativ Se não auto regularidad Salba como	notificação de que teve d os no seu beneficio? orizou, basta solicitar a análi le do desconto o	escontos se da		>		
Serviços se	em senha	• • •					
Novo Pedido		insso Conheça as Vantagens		X Taxas de Empréstimo Consignado			
🚼 Sala Multissensorial		Calendário de Pagamento		Mais Serviços			
Precisa de	Ajuda?						
Converse com a Helô Ola. sou a assistente virtual do INSS Iniciar Atendimento			Outros canais de	Ajuda			

2. Informe seu CPF e senha

)igite sua senha	
PF	
enha	
Digite sua senha atual	0
squeci minha senha	
Cancelar Entra	

3. Vá em Do que você precisa?



- 4. Digite: *Bloquear*
- 5. Escolha o serviço Bloquear/Desbloquear Benefício para Empréstimo Consignado

bloquear		Ŷ	0
Bloquear/Desbloquear Beneficio para Empréstimo Consignado	>		



6. Aparecerá na tela os benefícios ativos da pessoa

Situação do Benefí	o ativo				
Aposentadoria por	ade				>
Número do Benefíc	(NB)				
scolha o benefício p	ra mais detalhes.				
o serviço para bloc	ear ou desbloquear e	empréstimos consig	nados.		
loquear ou Desi	oquear para emp	restimo			
la muan au Daal		ná a blian a			

7. Selecione o benefício e vá para etapa do reconhecimento facial



8. Para que dê tudo certo, siga as dicas que aparecem na tela

Bloquear ou Desbl	oquear para empréstimo			
	IMPORTANTE!			
\$	O ambiente deve estar iluminado e sem pessoas ou objetos ao fundo.			
•	O rosto deve ficar bem visível. Evite chapéu, óculos de sol ou qualquer coisa que cubra o rosto todo ou em parte.			
	Segure o celular na altura do rosto. Se possível, apoie a câmera.			
Θ	A cabeça deve ficar dentro do círculo durante todo o reconhecimento facial.			*
2	É possível usar a câmera traseira do celular com a ajuda de alguém.			
		Voltar	Avançar	

9. Avance conforme as orientações. Primeiro, é necessário enquadrar o rosto na moldura e, depois, aproximar do celular





10. O sistema consultará a base do Governo Federal para confirmar a biometria já cadastrada



Reconhecimento facial realizado com sucesso.

O reconhecimento facial garante mais segurança nas ações.

Avançar

11. Após o reconhecimento facial, informe os dados solicitados e anexe um documento oficial com foto

12. O benefício continuará bloqueado para empréstimos caso a biometria:

- Não permita comprovar a vivacidade da pessoa usuária,
- Não exista na base de dados,
- Não confira com a existente no banco de dados, ou
- Ocorra algum erro no momento do reconhecimento facial

Para consultar o andamento do pedido:

- Acesse o Meu INSS
- Informe seu CPF e senha
- Siga para Consultar Pedidos
- Escolha e detalhe o pedido para mais informações

